

PREDLOŽAK  
**POLITIKA**  
**OTKAZIVANJA**

## 1. OPĆE ODREDBE

Ova Politika otkazivanja sastavni je dio Općih uvjeta poslovanja turističke agencije ZADAR WALKS & TALKS, obrt za turizam (dalje: „Agencija“) i primjenjuje se na sve rezervacije i usluge koje Putnik izvrši putem Agencije. Otkazivanje rezervacija i usluga podliježe uvjetima navedenima u ovoj Politici.

## 2. OTKAZIVANJE OD STRANE PUTNIKA

- Otkazivanje prije polaska

Ako Putnik želi otkazati rezervaciju ili uslugu, potrebno je poslati pisanu obavijest Agenciji putem e-pošte na [NAVEDITE ADRESU E-POŠTE] ili pošte. Datum primitka obavijesti smatra se datumom otkazivanja.

- Naknade za otkazivanje obračunavaju se kako slijedi:
  - Do 30 dana prije polaska: Povrat uplaćenog iznosa umanjen za administrativne troškove 10 % ukupne cijene.
  - 29 do 15 dana prije polaska: 50 % ukupne cijene rezervacije ili usluga.
  - 14 do 7 dana prije polaska: 75 % ukupne cijene rezervacija ili usluga.
  - manje od 7 dana prije polaska: 100 % ukupne cijene rezervacija ili usluga (nema povrata).
- Promjena termina rezervacije ili usluga

Promjena termina smatra se otkazivanjem, osim ako nije drugačije dogovoreno s Agencijom i ako nova rezervacija ili usluga zadovoljava uvjete promjene.

- Neprisutnost na dan polaska

U slučaju da Putnik ne pristupi korištenju rezervacije ili usluga bez prethodne obavijesti, nema pravo na povrat sredstava.

## 3. OTKAZIVANJE OD STRANE AGENCIJE

- Agencija zadržava pravo otkazivanja rezervacije ili usluga zbog:
  - Nedovoljnog broja prijavljenih putnika (najmanje 1 dana prije polaska)
  - Nepravilnosti vezanih uz pružanje usluga treće strane
  - Više sile (rat, prirodne nepogode, epidemije, sigurnosni razlozi)
- U slučaju otkazivanja od strane Agencije, Putnik ima pravo na:
  - Povrat svih uplaćenih sredstava u roku od 14 dana
  - Zamjensku rezervaciju ili uslugu iste ili više kvalitete, ako je moguće
- Agencija nije odgovorna za dodatne troškove Putnika (npr. izdavanje viza, putno osiguranje) uzrokovane otkazivanjem.

## 4. POSEBNI UVJETI OTKAZIVANJA

Za određene rezervacije ili usluge (npr. paket-aranžmane, putovanja u posebne destinacije, promotivne ponude, last-minute rezervacije), mogu se primijeniti stroži uvjeti otkazivanja. Putnik će o tome biti pravovremeno obaviješten prilikom rezervacije.

Naknade za otkazivanje usluga treće strane (npr. aviokarte, smještaj) primjenjuju se prema uvjetima pružatelja tih usluga.

**Ovaj predložak potrebno je prilagoditi prema važećem Zakon o pružanju usluga u turizmu i prema Zakonu o zaštiti potrošača da bi uključili zakonske detalje vezane uz prirodu vaših usluga za pružanje usluga prilikom izleta ili putovanja. Obavezno provjerite da je Vaš dokument u skladu s lokalnim zakonima te da uključuju dodatne potrebne klauzule. Preporučujemo da konačan dokument pregledate s pravnim savjetnikom. Ne preuzimamo odgovornost za Vaš konačni dokument Politike otkaza rezervacije/usluga.**

## **5. POVRAT SREDSTAVA**

Povrat sredstava vrši se na način na koji je uplata izvršena online kartično plaćanje, transakcijski unutar 14 radnih dana od dana primitka zahtjeva za povrat. Administrativni troškovi i nepovratni troškovi (npr. naknade za rezervaciju ili uslugu) nisu uključeni u povrat.

## **6. PREPORUKE PUTNICIMA**

Putniku se preporučuje ugovaranje osiguranja od otkaza putovanja kako bi se smanjio financijski rizik u slučaju iznenadnih otkazivanja.

Putnik je odgovoran za informiranje o uvjetima rezervacija ili usluga, dokumentima i rokovima otkazivanja kako bi se izbjegle dodatne naknade.

## **7. ZAVRŠNE ODREDBE**

Ova Politika otkazivanja stupila je na snagu dana 15.6.2025. i primjenjuje se na sve rezervacije ili usluge izvršene nakon tog datuma.

Agencija zadržava pravo izmjene Politike, pri čemu će Putnik biti obaviješten objavom na web stranici Agencije.

Datum objave: 15.6.2025.

Datum zadnje izmjene: *[ako mijenjate uvjete, obavezno navedite datum zadnje izmjene]*

Odgovorni organizator i ovlašteni posrednik:

ZADAR WALKS & TALKS, obrt za turizam, vl. Ivan Čepić

Put Petrića 45E, 23000 Zadar

OIB 28502397464

**Ovaj predložak potrebno je prilagoditi prema važećem Zakon o pružanju usluga u turizmu i prema Zakonu o zaštiti potrošača da bi uključili zakonske detalje vezane uz prirodu vaših usluga za pružanje usluga prilikom izleta ili putovanja. Obavezno provjerite da je Vaš dokument u skladu s lokalnim zakonima te da uključuju dodatne potrebne klauzule. Preporučujemo da konačan dokument pregledate s pravnim savjetnikom. Ne preuzimamo odgovornost za Vaš konačni dokument Politike otkazivanja rezervacije/usluga.**